

## Cílové trhy

### MŮJ ŽIVOT – RIZIKOVÉ ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ – CÍLOVÝ TRH

- Tento pojistný produkt je určen pro zájemce o rizikové životní pojištění starší 18 let, kteří požadují pouze pojistnou ochranu bez možnosti investování.
- Tento pojistný produkt je určen pro klienty, kteří mohou být pojištěni od 6 týdnů po narození do 96 let
- Vhodnost rozsahu pojistné ochrany se řídí vstupními a výstupními věky pro jednotlivá pojištění, u některých pojištění výší příjmů a dále údaji, které klient během sjednání sdělí pojišťovacímu zprostředkovateli v rámci analýzy potřeb, cílů a požadavků klienta. Na základě vyplnění této analýzy je klientovi doporučeno pojištění v rozsahu, který odpovídá jeho aktuálním potřebám.
- Tento pojistný produkt je vhodný pro klienty, kteří se chtějí zajistit při poklesu příjmů, chtějí mít jistotu splnění svých finančních závazků pro případ smrti, nemoci či úrazu, případně si chtějí zvýšit komfort při léčení, rekonvalescenci apod.
- Klientské segmenty, pro které sjednání pojištění není vhodné, jsou dány samotným nastavením produktu a jsou určeny po sběru informací a provedení analýzy potřeb klienta. Jedná se např. o vstupní věk nebo aktuální status klienta, který je validován před sjednáním pojistného produktu v aplikaci pojištěitele a jejich popis je součástí školení a informačních materiálů distribučních kanálů.

#### Cílové trhy pro klíčová pojištění produktu Můj život – rizikové životní pojištění

##### Pojištění určená pro potřebu pokrytí krátkodobých potřeb dospělých pojištěných osob:

- **Pracovní neschopnost**
  - určeno pro výdělečně činné klienty, tj. pro zaměstnance, OSVČ nebo osoby ve služebním poměru ve věku 18 až 62 let
  - kryje propad příjmu z důvodu nemoci nebo úrazu
  - není vhodné pro osoby bez trvalého příjmu z pracovní činnosti (nezaměstnané, studenty, osoby na mateřské dovolené, starobní a invalidní důchodce s přiznaným 3. stupněm invalidity bez jiného příjmu z pracovní činnosti); OSVČ, pokud ukončily nebo přerušily výkon samostatné výdělečné činnosti; osoby v pracovní neschopnosti
- **Ošetřování dospělého**
  - určeno pro osoby ve věku 18 až 68 let
  - zajistí náhradu příjmu v případě ošetřování pojištěného z důvodu nemoci nebo úrazu
  - není vhodné pro osoby, o které nemůže pečovat osoba zaměstnaná v pracovním či služebním poměru nebo OSVČ
- **Doba nezbytného léčení úrazu**
  - určeno pro výdělečně činné klienty, tj. pro zaměstnance, OSVČ nebo osoby ve služebním poměru ve věku 18 až 96 let
  - kryje případný výpadek příjmů a zvýšené náklady na léčbu (doplňky stravy, rehabilitace, kompenzační pomůcky, léky nehrázené zdravotní pojišťovnou, případně pomoc s domácností) z důvodu úrazu
  - není vhodné pro osoby bez trvalého příjmu z pracovní činnosti (např. nezaměstnaní)
  - pojištění je pouze omezeně vhodné pro studenty, učně, žáky, jiné studující osoby, muže nebo ženy v domácnosti, osoby na mateřské nebo rodičovské dovolené, důchodce
- **Závažná onemocnění**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 68 let
  - kryje náklady spojené s léčbou a následnou rekonvalescencí vybraných diagnóz onemocnění pro co nejrychlejší návrat klienta do běžného života
  - není vhodné pro osoby, u kterých již došlo k výskytu některého ze závažných onemocnění nebo osoby ve velmi nevyhovujícím zdravotním stavu
- **Hospitalizace**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 70 let
  - zajistí finanční prostředky v případě pobytu v nemocnici nebo ve zdravotnickém zařízení (ozdravovny, lázně, rehabilitační ústavy, léčebny TBC a respiračních nemocí, LDN a hospice)
- **Závažná poranění**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 96 let
  - po vybraném závažném úrazu, např. amputaci, poskytne dostatek prostředků na kvalitní léčbu a rehabilitaci

##### Pojištění určená pro potřebu pokrytí dlouhodobých potřeb dospělých pojištěných osob:

- **Invalidita**
  - určeno pro výdělečně činné klienty, tj. pro zaměstnance, OSVČ nebo osoby ve služebním poměru ve věku 18 až 62 let
  - kryje propad příjmu z důvodu nemoci nebo úrazu
  - není vhodné pro osoby bez trvalého příjmu z pracovní činnosti (nezaměstnané), starobní důchodce nebo osoby v pracovní neschopnosti, případně osoby již pobírající invalidní důchod

- **Trvalé následky**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 96 let
  - kryje případný výpadek příjmů a zvýšené náklady na léčbu (doplňky stravy, rehabilitace, kompenzační pomůcky, léky nehrázené zdravotní pojišťovnou) z důvodu úrazu
- **Ztráta soběstačnosti**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 68 let
  - kryje náklady na péči o nesoběstačného člověka
  - není vhodné pro osoby v pracovní neschopnosti, případně osoby již pobírající invalidní důchod nebo příspěvek na péči
- **Následky závažného úrazu**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 96 let
  - pokrývá náklady na např. zakoupení ortopedických pomůcek nebo rekonstrukci bydlení v důsledku vážného nebo trvalého poškození zdraví klienta

#### **Pojištění určená pro potřebu pokrytí potřeb při úmrtí pojištěného:**

- **Úmrtí**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 96 let
  - kryje výpadek příjmů nebo úvěrové závazky tak, aby byly po úmrtí pojištěné osoby omezeny negativní dopady na pozůstalé členy rodiny
  - není vhodné pro osoby se závažným onemocněním
- **Vyřízení pozůstalosti a pomoc psychologa**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 96 let
  - určeno jako psychologická podpora nebo pomoc pozůstalým při vyřízení administrativy spojené s úmrtím pojištěné osoby, případně jako pomoc pojištěné osobě při úmrtí blízké osoby
  - není vhodné pro klienty bez rodiny

#### **Pojištění určená pro potřebu pokrytí krátkodobých potřeb rodičů při pojištění svých dětí:**

- **Ošetřování dítěte**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - zajistí náhradu příjmu rodičů v případě ošetřování pojištěného dítěte z důvodu nemoci nebo úrazu
  - není vhodné pro rodiče pojištěných dětí, kteří nejsou zaměstnáni v pracovním nebo služebním poměru nebo OSVČ a pobírají peněžitou pomoc v mateřství nebo rodičovský příspěvek
- **Doba nezbytného léčení úrazu**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - kryje propad příjmu rodičů a zvýšené náklady na léčbu (kompenzační pomůcky, rehabilitace nehrázené pojišťovnou) z důvodu úrazu dítěte
- **Závažná onemocnění**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - kryje náklady rodičů spojené s léčbou a následnou rekonvalescencí vybraných diagnóz onemocnění pro co nejrychlejší uzdravení pojištěného dítěte
  - není vhodné pro děti, u kterých již došlo k výskytu některého ze závažných onemocnění nebo s již diagnostikovanými a léčenými zdravotními problémy
- **Hospitalizace**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - zajistí finanční prostředky tak, aby rodiče mohli v případě pobytu dítěte v nemocnici nebo ve zdravotnickém zařízení, zůstat se svým potomkem, případně zajistit pro své dítě nadstandardní péči (pokoj a strava)
- **Závažná poranění**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - po vybraném závažném úrazu, např. u amputaci, poskytne dostatek prostředků na kvalitní léčbu a rehabilitaci

#### **Pojištění určená pro potřebu pokrytí dlouhodobých potřeb rodičů při pojištění svých dětí:**

- **Trvalé následky**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - kryje případný propad příjmu a zvýšené náklady rodičů na léčbu dítěte z důvodu úrazu
- **Ztráta soběstačnosti**
  - určeno pro děti ve věku 1 až 17 let
  - kryje náklady rodiny na péči rodiny o nesoběstačné dítě
  - není vhodné pro děti s velmi nevyhovujícím zdravotním stavem, nebo pokud je jim již vyplácen příspěvek na péči
- **Následky závažného úrazu**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - pokrývá náklady např. na zakoupení ortopedických pomůcek nebo rekonstrukci bydlení, pokud prodělaný úraz znamená vážné a trvalé poškození zdraví dítěte

## Cílové trhy pro pojištění sjednané ve variantě Můj život Aktiv

- Tato varianta je určena pro klienty ve věku od 18, kteří nejsou ve starobním nebo invalidním důchodu, a kteří:
  - žijí nebo chtějí žít aktivně, chtějí zlepšovat svou pohybovou aktivitu a tím i svoje zdraví,
  - hledají silný motivační nástroj, který je bude vést, motivovat a zároveň je odměňovat za aktivitu a za to, že se starají o své zdraví,
  - mají vlastní chytré zařízení (smartphone) a chytré hodinky, popř. jiný trekovací nástroj, který bude schopný zaznamenávat jejich fyzickou aktivitu (kroky, srdeční frekvence); popř. jsou srozuměni s tím, že bude třeba si takové zařízení pořídit.
- Vhodnost pojištění se řídí uvedeným věkovým rozmezím a dalšími informacemi, které klient během sjednání sdělí pojišťovacímu zprostředkovateli v rámci analýzy potřeb, cílů a požadavků. Zájemci o pojištění je životní pojištění ve variantě Aktiv doporučeno za předpokladu, že o něj projeví během jednání zájem.
- Klient může získat slevu na pojistném za životní a zdravotní rizika.
- Nabídka není vhodná pro osoby, které nechťejí, nebo nemohou vykonávat pravidelnou pohybovou aktivitu a nechťejí zlepšovat svoje zdraví.

## MŮJ ŽIVOT – INVESTIČNÍ ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ – CÍLOVÝ TRH

- Tento pojistný produkt je určen pro zájemce o investiční životní pojištění starší 18 let, kteří kromě pojistné ochrany chtějí prostřednictvím investičního životního pojištění zhodnocovat své volné finanční prostředky formou investování do investičních fondů a portfolií. Dále chtějí využívat možnost daňového zvýhodnění investičního životního pojištění či příspěvku zaměstnavatele.
- Tento pojistný produkt je určen pro klienty, kteří mohou být pojištěni od 6 týdnů po narození do 96 let.
- Tento pojistný produkt je vhodný pro zájemce o investiční životní pojištění, kteří mají v úmyslu zhodnocovat volné finanční prostředky v podkladových fondech zaměřených na prosazování environmentálních nebo sociálních vlastností v souladu s čl. 8 nařízení (EU) 2019/2088.
- Vhodnost rozsahu pojistné ochrany se řídí vstupními a výstupními věky pro jednotlivá pojištění, u některých pojištění výší příjmů a dále údaji, které klient během sjednání sdělí pojišťovacímu zprostředkovateli v rámci analýzy potřeb, cílů a požadavků klienta. Na základě vyplnění této analýzy, včetně investičního dotazníku, je klientovi doporučeno pojištění v rozsahu, který odpovídá jeho aktuálním potřebám.
- Tento pojistný produkt je vhodný pro klienty, kteří se chtějí zajistit při poklesu příjmů, chtějí mít jistotu splnění svých finančních závazků pro případ smrti, úrazu či nemoci, dále si chtějí zvýšit komfort při léčení a rekonvalescenci apod.
- Tento pojistný produkt není vhodný pro klienty s potřebou garantovaného zhodnocení finančních prostředků nebo pro klienty s mimořádně nízkou úrovní znalostí a zkušeností s investováním.
- Tento pojistný produkt nelze sjednat klientům, kteří neuvedou údaje o své finanční situaci nebo odmítnou odpovědět na dotazy pojistitele k úrovni znalostí a zkušeností s investováním, rizikovému profilu a schopnosti unést ztrátu.
- Klientské segmenty, pro které sjednání pojištění není vhodné, jsou dány samotným nastavením produktu a jsou určeny po sběru informací a provedení analýzy potřeb klienta. Jedná se např. o vstupní věk nebo aktuální status klienta, který je validován před sjednáním pojistného produktu v aplikaci pojistitele a jejich popis je součástí školení a informačních materiálů distribučních kanálů.

## Cílové trhy pro klíčová pojištění produktu Můj život – investiční životní pojištění

### Pojištění určená pro potřebu pokrytí krátkodobých potřeb dospělých pojištěných osob:

- **Pracovní neschopnost**
  - určeno pro výdělečně činné klienty, tj. pro zaměstnance, OSVČ nebo osoby ve služebním poměru ve věku 18 až 62 let
  - kryje propad příjmu z důvodu nemoci nebo úrazu
  - není vhodné pro osoby bez trvalého příjmu z pracovní činnosti (nezaměstnané, studenty, osoby na mateřské dovolené, starobní a invalidní důchodce s priznaným 3. stupněm invalidity bez jiného příjmu z pracovní činnosti); OSVČ, pokud ukončily nebo přerušily výkon samostatné výdělečné činnosti; osoby v pracovní neschopnosti
- **Ošetřování dospělého**
  - určeno pro osoby ve věku 18 až 68 let
  - zajistí náhradu příjmu v případě ošetřování pojištěného z důvodu nemoci nebo úrazu
  - není vhodné pro osoby, o které nemůže pečovat osoba zaměstnaná v pracovním či služebním poměru nebo OSVČ
- **Doba nezbytného léčení úrazu**
  - určeno pro výdělečně činné klienty, tj. pro zaměstnance, OSVČ nebo osoby ve služebním poměru ve věku 18 až 96 let
  - kryje případný výpadek příjmů a zvýšené náklady na léčbu (doplňky stravy, rehabilitace, kompenzační pomůcky, léky nehrzené zdravotní pojišťovnou, případně pomoc s domácností) z důvodu úrazu
  - není vhodné pro osoby bez trvalého příjmu z pracovní činnosti (např. nezaměstnaní)
  - pojištění je pouze omezeně vhodné pro studenty, učně, žáky, jiné studující osoby, muže nebo ženy v domácnosti, osoby na mateřské nebo rodičovské dovolené, důchodce
- **Závažná onemocnění**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 68 let
  - kryje náklady spojené s léčbou a následnou rekonvalescencí vybraných diagnóz onemocnění pro co nejrychlejší návrat klienta do běžného života
  - není vhodné pro osoby, u kterých již došlo k výskytu některého ze závažných onemocnění nebo osoby ve velmi nevyhovujícím zdravotním stavu
- **Hospitalizace**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 70 let
  - zajistí finanční prostředky v případě pobytu v nemocnici nebo ve zdravotnickém zařízení (ozdravovny, lázně, rehabilitační ústavy, léčebny TBC a respiračních nemocí, LDN a hospice)

- **Závažná poranění**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 96 let
  - po vybraném závažném úrazu, např. amputaci, poskytne dostatek prostředků na kvalitní léčbu a rehabilitaci

#### **Pojištění určená pro potřebu pokrytí dlouhodobých potřeb dospělých pojištěných osob:**

- **Invalidita**
  - určeno pro výdělečně činné klienty, tj. pro zaměstnance, OSVČ nebo osoby ve služebním poměru ve věku 18 až 62 let
  - kryje propad příjmu z důvodu nemoci nebo úrazu
  - není vhodné pro osoby bez trvalého příjmu z pracovní činnosti (nezaměstnané), starobní důchodce nebo osoby v pracovní neschopnosti, případně osoby již pobírající invalidní důchod
- **Trvalé následky**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 96 let
  - kryje případný výpadek příjmů a zvýšené náklady na léčbu (doplňky stravy, rehabilitace, kompenzační pomůcky, léky nehrázené zdravotní pojišťovnou) z důvodu úrazu
- **Ztráta soběstačnosti**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 68 let
  - kryje náklady na péči o nesoběstačného člověka
  - není vhodné pro osoby v pracovní neschopnosti, případně osoby již pobírající invalidní důchod nebo příspěvek na péči
- **Následky závažného úrazu**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 96 let
  - pokrývá náklady na např. zakoupení ortopedických pomůcek nebo rekonstrukci bydlení v důsledku vážného nebo trvalého poškození zdraví klienta

#### **Pojištění určená pro potřebu pokrytí potřeb při úmrtí pojištěného:**

- **Úmrtí**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 96 let
  - kryje výpadek příjmů nebo úvěrové závazky tak, aby byly po úmrtí pojištěné osoby omezeny negativní dopady na pozůstalé členy rodiny
  - není vhodné pro osoby se závažným onemocněním
- **Vyřízení pozůstalosti a pomoc psychologa**
  - určeno pro klienty ve věku 18 až 96 let
  - určeno jako psychologická podpora nebo pomoc pozůstalým při vyřízení administrativy spojené s úmrtím pojištěné osoby, případně jako pomoc pojištěné osobě při úmrtí blízké osoby
  - není vhodné pro klienty bez rodiny

#### **Pojištění určená pro potřebu pokrytí krátkodobých potřeb rodičů při pojištění svých dětí:**

- **Ošetřování dítěte**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - zajistí náhradu příjmu rodičů v případě ošetřování pojištěného dítěte z důvodu nemoci nebo úrazu
  - není vhodné pro rodiče pojištěných dětí, kteří nejsou zaměstnání v pracovním nebo služebním poměru nebo OSVČ a pobírají peněžitou pomoc v mateřství nebo rodičovský příspěvek
- **Doba nezbytného léčení úrazu**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - kryje propad příjmu rodičů a zvýšené náklady na léčbu (kompenzační pomůcky, rehabilitace nehrázené pojišťovnou) z důvodu úrazu dítěte
- **Závažná onemocnění**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - kryje náklady rodičů spojené s léčbou a následnou rekonvalescencí vybraných diagnóz onemocnění pro co nejrychlejší uzdravení pojištěného dítěte
  - není vhodné pro děti, u kterých již došlo k výskytu některého ze závažných onemocnění nebo s již diagnostikovanými a léčenými zdravotními problémy
- **Hospitalizace**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - zajistí finanční prostředky tak, aby rodiče mohli v případě pobytu dítěte v nemocnici nebo ve zdravotnickém zařízení, zůstat se svým potomkem, případně zajistit pro své dítě nadstandardní péči (pokoj a strava)
- **Závažná poranění**
  - určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
  - po vybraném závažném úrazu, např. u amputaci, poskytne dostatek prostředků na kvalitní léčbu a rehabilitaci

## Pojištění určená pro potřebu pokrytí dlouhodobých potřeb rodičů při pojištění svých dětí:

### • Trvalé následky

- určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
- kryje případný propad příjmu a zvýšené náklady rodičů na léčbu dítěte z důvodu úrazu

### • Ztráta soběstačnosti

- určeno pro děti ve věku 1 až 17 let
- kryje náklady rodiny na péči rodiny o nesoběstačné dítě
- není vhodné pro děti s velmi nevyhovujícím zdravotním stavem, nebo pokud je jim již vyplácen příspěvek na péči

### • Následky závažného úrazu

- určeno pro děti ve věku 0 až 17 let
- pokrývá náklady např. na zakoupení ortopedických pomůcek nebo rekonstrukci bydlení, pokud prodělaný úraz znamená vážné a trvalé poškození zdraví dítěte

## Cílové trhy pro pojištění sjednané ve variantě Můj život Aktiv

- Tato varianta je určena pro klienty ve věku od 18, kteří nejsou ve starobním nebo invalidním důchodu, a kteří:
  - žijí nebo chtějí žít aktivně, chtějí zlepšovat svou pohybovou aktivitu a tím i svoje zdraví,
  - hledají silný motivační nástroj, který je bude vést, motivovat a zároveň je odměňovat za aktivitu a za to, že se starají o své zdraví,
  - mají vlastní chytré zařízení (smartphone) a chytré hodinky, popř. jiný trekovací nástroj, který bude schopný zaznamenávat jejich fyzickou aktivitu (kroky, srdeční frekvence); popř. jsou srozuměni s tím, že bude třeba si takové zařízení pořídit.
- Vhodnost pojištění se řídí uvedeným věkovým rozmezím a dalšími informacemi, které klient během sjednání sdělí pojišťovacímu zprostředkovateli v rámci analýzy potřeb, cílů a požadavků. Zájemci o pojištění je životní pojištění ve variantě Aktiv doporučeno za předpokladu, že o něj projeví během jednání zájem.
- Klient může získat slevu na pojistném za životní a zdravotní rizika.
- Nabídka není vhodná pro osoby, které nechtějí, nebo nemohou vykonávat pravidelnou pohybovou aktivitu a nechtějí zlepšovat svoje zdraví.